

THE LINDE GROUP

*Linde*

Linde Canada limitée.

# Conditions générales de Linde.



# Contenus.

1. Définitions
2. Application
3. Transfert de titre et risque
4. Tarification
5. Modalités de paiement
6. Approvisionnement en gaz
7. Bouteilles
8. Bouteilles n'appartenant pas à Linde
9. Équipement
10. Généralités

## 1. Définitions

### 1.1 Les définitions qui suivent s'appliquent aux présentes conditions générales :

« **agent** » signifie une personne, à l'exclusion d'une filiale de Linde, que Linde a approuvée ou autorisée pour la sollicitation et la promotion de vente de biens auprès de tiers pour le compte de Linde, y compris un dépositaire ou un concessionnaire Linde autorisé;

« **biens** » signifie les biens (y compris le gaz, l'équipement et les bouteilles) que Linde fournit, soit, à l'égard de chaque commande d'une partie que Linde accepte, les biens décrits sur la facture que Linde émet à cette partie à l'égard de la commande visée;

« **Linde** » signifie Linde Canada Limitée et ses successeurs et ayants droit autorisés;

« **bouteilles** » signifie les bouteilles à gaz et/ou contenant, y compris les valves et dispositifs de protection que Linde loue conformément à l'article 7;

« **client** » signifie un client nommé dans un compte client courant dans les registres de Linde, un client ou un acheteur nommé dans un contrat courant avec Linde ou une personne qui achète des biens ou services auprès de Linde ou d'un agent de Linde;

« **équipement** » signifie tout l'équipement au gaz, le matériel de soudage, l'équipement électrique et autre matériel, notamment les produits consommables comme l'équipement médical, que Linde fournit;

« **fiche signalétique de sécurité de produit** » signifie la fiche signalétique qui donne des renseignements détaillés sur la sécurité et les propriétés d'un gaz ou d'un produit en particulier à l'intention de toutes les personnes qui sont exposées au produit en milieu de travail;

« **gaz** » signifie les gaz ou les mélanges gazeux que Linde fournit, notamment les gaz liquéfiés, comprimés ou dissous;

« **LSM** » signifie toute loi sur les sûretés mobilières, telle qu'elle peut s'appliquer dans une province canadienne à la vente de biens conformément aux présentes conditions générales;

« **partie** » signifie un client ou un agent, selon le contexte;

« **personne** » signifie une personne physique ou morale, une société par actions, une société de personnes, une entreprise individuelle, une association, une firme, une fiducie, une coentreprise, une association non constituée en personne morale, une autorité gouvernementale ou quelque autre entité de quelque nature ce que ce soit;

« **services** » signifie des services (y compris la manutention, la livraison et l'installation de biens) que Linde fournit.

Dans les présentes conditions générales, le singulier s'entend du pluriel et vice-versa; et les renvois à quelque loi renvoient à cette loi dans sa version modifiée, rééditée ou remplacée, ou à quelque

règlement ou autre instrument édicté en vertu de cette loi.

## 2. Application

2.1 Les présentes conditions générales s'appliquent dans tous les cas où Linde fournit des biens ou des services à une partie. Les renvois ci-après à « la partie » renvoient à la partie destinataire des biens ou services fournis dans les circonstances et le contexte précis dont il est question.

2.2 Un ajout, une modification ou une renonciation aux présentes conditions générales, ou quelque condition soumise par la partie ou imprimée sur la commande écrite de la partie avec Linde pour l'approvisionnement de biens ou services, n'est valide que si un employé ou un agent autorisé de Linde y a expressément consenti par écrit pour le compte de Linde.

2.3 En cas d'incompatibilité entre les présentes conditions générales et les conditions de quelque autre contrat écrit entre Linde et la partie, les conditions de cet autre contrat prévalent. Aux fins du présent article, on entend par « autres contrats écrits » notamment des conventions et des contrats de bouteilles, de gros, d'agent, de dépôt et de concessionnaire que Linde a approuvés conformément à la résolution en matière de contrats actuellement en vigueur du conseil d'administration de Linde; les bons de commande de client en étant expressément exclus.

2.4 La remise d'une proposition de prix de la part de Linde constitue une offre d'approvisionnement des biens ou services décrits dans la proposition de prix, sous réserve des présentes conditions générales. Sauf indication contraire, si la partie ne passe pas une commande en fonction de la proposition de prix dans les 30 jours qui suivent la date de la remise de la proposition de prix de la part de Linde, la proposition de prix est réputée avoir été retirée. Linde se réserve le droit d'accepter en totalité ou en partie une commande écrite ou téléphonique de la partie ou de la refuser. Toute commande ou partie d'une commande non acceptée est réputée annulée.

## 3. Transfert de titre et risque

### 3.1 Vente de biens

a) La partie assume le risque de perte ou d'endommagement de l'ensemble des biens que Linde lui a vendus dès leur livraison par Linde à la partie. Les biens sont considérés avoir été livrés lorsqu'ils sont livrés par Linde aux installations du client ou lorsqu'ils sont chargés sur un camion du client, selon le cas.

b) Malgré le transfert de risque de perte ou d'endommagement des biens prévu à l'alinéa 3.1a), Linde conserve le titre de l'ensemble des biens qu'elle a vendus à la partie jusqu'à ce que Linde

ait reçu le paiement intégral de toutes les sommes impayées au compte de la partie auprès de Linde.

c) Jusqu'à ce que Linde ait reçu le paiement de la partie, la partie convient :

- i) de garder les biens de manière à ce qu'ils soient facilement identifiables comme étant la propriété de Linde, étant entendu que dans le cas de gaz vendu à la partie, la conservation du gaz, avant consommation, dans les bouteilles dans lesquelles le gaz a été livré, est suffisante pour respecter cette exigence;
- ii) dans le cas de l'équipement, de maintenir l'équipement en bon état.

d) Si Linde n'a pas reçu le paiement des biens à la date stipulée pour le paiement ou si à quelque moment la partie fait l'objet d'une mesure ou d'une procédure qui conteste sa solvabilité, la partie autorise par les présentes Linde ou son représentant ou agent autorisé à pénétrer dans les locaux de la partie et à reprendre possession des biens sans engager sa responsabilité pour quelque dommage éventuel.

3.2 Livraison des biens aux agents; vente des biens par les agents aux clients pour le compte de Linde

a) Lorsque Linde livre des biens à un agent aux fins de leur vente par cet agent à un tiers pour le compte de Linde, l'agent, tant que les biens sont en sa possession, assume tous les risques de perte ou d'endommagement des biens. L'agent doit aviser sans délai Linde de l'existence, de la nature et de l'ampleur de quelque perte, endommagement ou vol.

b) Lorsque Linde approvisionne un agent en biens aux fins de vente par l'agent pour le compte de Linde, jusqu'à ce que Linde ait reçu le paiement de ces biens, l'agent doit conserver le produit de toute vente des biens en fiducie pour le compte de Linde. Tous les produits de vente des biens par un agent appartiennent exclusivement à Linde. Afin d'établir si Linde a reçu un paiement, les paiements effectués par l'agent sont, s'ils ne doivent pas être expressément versés pour une consignation de gaz en particulier, d'abord attribués à la consignation de gaz dont le prix d'achat est impayé depuis le plus longtemps et par la suite aux prix d'achat suivants impayés depuis le plus longtemps.

c) Le risque de perte ou d'endommagement de l'ensemble des biens qu'un agent vend pour le compte de Linde à un client est transféré au client dès la livraison des biens au client. Les biens sont considérés avoir été livrés lorsqu'ils sont livrés par Linde aux installations du client ou lorsqu'ils sont chargés sur un camion du client, selon le cas.

d) Linde conserve le titre de l'ensemble des biens qu'un agent a vendus à un client pour le compte de Linde jusqu'à ce que Linde ait reçu le paiement intégral de toutes les sommes impayées.

e) Jusqu'à ce que Linde ait reçu le paiement des biens qu'un agent a vendus à un client pour le compte de Linde, le client convient :

i) de garder les biens de manière à ce qu'ils soient facilement identifiables comme étant la propriété de Linde, étant entendu que dans le cas de gaz vendu aux clients, la conservation du gaz, avant consommation, dans les bouteilles dans lesquelles le gaz a été livré, est suffisante pour respecter cette exigence;

ii) dans le cas de l'équipement, de maintenir l'équipement en bon état.

f) Si le paiement de biens qu'un agent a vendus à un client pour le compte de Linde n'est pas effectué à la date stipulée pour le paiement ou si à quelque moment le client fait l'objet d'une mesure ou d'une procédure qui conteste sa solvabilité, le client autorise par les présentes Linde ou son représentant ou agent autorisé à pénétrer dans les locaux du client et à reprendre possession des biens sans engager sa responsabilité pour quelque dommage éventuel.

## 4. Tarification

### 4.1 Prix en vigueur au moment de l'approvisionnement

À moins que Linde n'en convienne autrement par écrit ou ne propose expressément un prix fixe pour une période fixe, le prix de l'ensemble des biens ou services que Linde fournit est le prix en vigueur au moment de l'approvisionnement, tel qu'il est stipulé par Linde à son absolue discrétion, même si le moment de l'approvisionnement peut être reporté moyennant une entente ou autrement.

### 4.2 Taxes et impôts

L'ensemble des taxes et impôts actuels ou futurs sur l'approvisionnement, la vente, la location ou l'expédition de biens ou services aux termes des présentes, en vertu de quelque législation applicable, notamment fédérale, provinciale ou municipale, sont payables par la partie qui achète les biens ou services et peuvent être ajoutés au prix des biens ou services aux termes des présentes.

### 4.3 Frais de livraison

Lorsqu'il s'agit d'une livraison FAB ou FCA à l'emplacement de la partie, Linde peut demander des frais de livraison. Aucune augmentation ou modification de ces frais ne saurait constituer une augmentation de prix conformément au paragraphe 4.1.

## 5. Modalités de paiement

5.1 Si des modalités sont offertes, la partie paie intégralement à Linde tous les comptes que Linde lui fournit, dans les trente (30) jours de la date de facturation. Sans qu'il soit porté atteinte aux autres recours de Linde, Linde peut imputer de l'intérêt sur tout montant en souffrance au taux préférentiel de la Banque Canadienne Impériale de Commerce majoré de deux et demi pour cent (2,5 %), lequel intérêt court à compter de la date d'exigibilité du paiement jusqu'à la date, inclusivement, à laquelle Linde reçoit le paiement intégral du montant en souffrance et de

l'intérêt. La partie doit aviser Linde sans délai de toute erreur de facturation.

5.2 Si la partie fait défaut de se conformer aux modalités de paiement de Linde, Linde peut interrompre sans délai l'approvisionnement d'autres biens ou services à la partie et le paiement de l'ensemble des biens et services fournis devient immédiatement exigible. Linde a le droit et a l'autorisation de la partie de porter les montants en souffrance majorés de l'intérêt sur ceux-ci à la carte de crédit de la partie.

5.3 Lorsque Linde a accordé une réduction à la partie, la partie ne pourra continuer d'en bénéficier que si elle respecte les dispositions du paragraphe 5.1.

5.4 La partie doit rembourser à Linde tous les frais que Linde a engagés pour le recouvrement de tout paiement en souffrance de la partie (y compris tous les frais juridiques et autres frais d'exécution).

5.5 Si la partie fait défaut de payer des factures à l'échéance, ou si Linde a des motifs raisonnables de croire que la partie ne sera pas en mesure de faire un paiement à l'échéance, Linde peut exiger que la partie paie à l'avance les livraisons de biens et paie toute dette impayée avant que Linde ne fasse quelque autre livraison. Linde peut affecter au paiement de quelque somme qui lui est due tout crédit ou toute somme que Linde peut devoir à la partie.

## 6. Approvisionnement en gaz

### 6.1 Pureté et caractère adéquat

Linde garantit que le gaz qu'elle fournit est conforme à sa description publiée par le fabricant ou Linde, selon le cas, au moment de la vente. Si le gaz que Linde fournit n'est pas ainsi conforme à sa description publiée par le fabricant ou Linde, selon le cas, au moment de la vente, Linde remplacera le gaz gratuitement si une réclamation et une preuve que Linde juge acceptable attestant la validité de la réclamation sont déposées auprès de Linde dans les dix (10) jours suivant la livraison du gaz à la partie. Hormis ce remplacement, Linde n'a aucune autre obligation ni responsabilité de quelque nature envers la partie à l'égard ou découlant d'une telle réclamation.

### 6.2 Aucune garantie

La garantie prévue au paragraphe 6.1 remplace toutes les conditions, déclarations ou garanties, prévues par la loi ou autrement, expresses ou implicites. Sauf tel que le prévoit expressément le paragraphe 6.1, toutes les autres conditions, déclarations et garanties, prévues par la loi ou autrement, sont par les présentes exclues, y compris, notamment toute garantie implicite de qualité marchande ou d'adaptation à un usage particulier, garantie implicite découlant de la conduite habituelle ou des pratiques commerciales, ou toute responsabilité, créance, réclamation ou tout recours découlant de la loi notamment en matière de responsabilité stricte ou de responsabilité du fait du produit.

### 6.3 Limitation de responsabilité de Linde

L'obligation et la responsabilité de Linde se limitent au remplacement du gaz conformément au paragraphe 6.1 et le remplacement du gaz est le seul recours dont la partie peut se prévaloir, sauf que les obligations de Linde prévues dans ce paragraphe ne s'appliquent pas aux défauts attribuables à la partie. Linde ne sera en aucun cas responsable envers la partie ou toute autre personne de quelque réclamation pour la perte ou l'endommagement subi en excédent du prix d'achat du gaz vendu par Linde ou de quelque dommage indirect, spécial, consécutif ou accessoire ou manque à gagner attribuable ou se rapportant au gaz vendu aux termes des présentes, que ces dommages résultent ou non d'un acte ou d'une omission négligente de Linde ou soient ou non liés à la responsabilité stricte.

### 6.4 Responsabilité de la partie

Jusqu'au transfert du titre du gaz à la partie, la partie est responsable envers Linde de l'ensemble de la perte ou de l'endommagement du gaz dans les locaux de la partie ou sous le contrôle de la partie. Que le titre du gaz ait ou non été transféré à la partie, la partie convient de tenir Linde indemne et à couvert de l'ensemble des réclamations, dommages, pertes, frais et dépenses, incluant les frais juridiques, de quelque nature que ce soit pour la perte ou les dommages matériels ou corporels à un bien ou une personne à quelque moment attribuables directement ou indirectement à la présence, à l'utilisation ou à la conservation du gaz dans les locaux de la partie ou sous le contrôle de la partie.

## 7. Bouteilles

Linde peut louer des bouteilles à la partie aux conditions prévues au présent article 7 :

**7.1 Les bouteilles demeurent la propriété de Linde**  
Les bouteilles demeurent en tout temps la propriété de Linde.

### 7.2 Responsabilités de la partie

**a)** La partie ne peut remplir une bouteille avec quelque gaz, liquide ou solide, ni en permettre le remplissage par d'autres personnes que Linde, et doit retourner sans délai à l'emplacement de Linde toutes les bouteilles vides, en bon état, les valves bien fermées. Aucun crédit ne sera accordé pour quelque bien résiduel dans une bouteille.

**b)** La partie ne peut en aucun moment se départir ni aliéner des bouteilles. La partie ne peut en aucun cas faire ou faire faire des réparations, des modifications ou des ajouts aux bouteilles ou à leurs accessoires, et si une bouteille est retournée endommagée ou sans bouchon, raccord ou valve, la partie devra payer sans délai à Linde sur demande le coût que Linde a effectivement engagé pour exécuter toutes les réparations nécessaires et le remplacement des pièces manquantes.

### 7.3 Reprise de possession

**a)** Linde peut à tout moment demander que la partie retourne toutes les bouteilles que Linde lui a louées.

Sur réception d'une demande en ce sens de Linde, la partie retourne toutes les bouteilles à Linde et paie sans délai à Linde, à la valeur de remplacement alors en vigueur de Linde, toutes les bouteilles qui ne sont pas retournées à Linde dans les 10 jours de la date de la demande de Linde. Linde conserve toutefois le titre de toutes les bouteilles ainsi payées et si ces bouteilles sont ultérieurement retournées à Linde par la partie, Linde convient de rembourser la partie de toutes les sommes versées à l'égard de celles-ci, déduction faite du prix de location accumulé pour ces bouteilles au taux indiqué dans la liste de prix publiée de Linde depuis la date à laquelle la partie a effectué le paiement jusqu'à la date de leur retour à Linde et déduction faite des frais de réparations nécessaires.

**b)** Linde peut à tout moment, moyennant un avis raisonnable, pénétrer dans les locaux de la partie aux fins de vérifier l'existence et l'état des bouteilles que la partie a louées.

**c)** Si la partie ne retourne pas, sur demande de Linde, les bouteilles que Linde lui a demandé de retourner conformément à l'alinéa 7.3a), Linde peut, en plus ou au lieu des autres recours dont elle peut se prévaloir en droit ou aux termes des présentes conditions générales :

**i)** pénétrer dans les locaux de la partie où les bouteilles devraient se trouver et en reprendre possession et les conserver (de même que le gaz résiduel qui s'y trouve à l'égard duquel Linde n'est pas tenue d'accorder quelque crédit à la partie); et

**ii)** demander à la partie, en tant que dommages-intérêts fixés à l'avance, un montant correspondant au prix de location payable pour les bouteilles depuis la date à laquelle Linde a demandé le retour des bouteilles jusqu'à la date à laquelle Linde reçoit le paiement intégral conformément à l'alinéa 7.3a) ou reprend possession des bouteilles conformément au sous-alinéa 7.3c)i) (selon le cas).

**iii)** Aux fins du sous-alinéa 7.3a)i), la partie ne peut indûment refuser l'accès à ses locaux pendant les heures d'ouverture normales, afin que Linde puisse reprendre possession de ses bouteilles.

**iv)** La partie est responsable et tient Linde indemne de toute réclamation, dommage, perte, tout frais et dépense, incluant les frais juridiques, de quelque nature que ce soit résultant directement ou indirectement du fait que la partie n'a pas donné à Linde un accès raisonnable à ses locaux ou n'a pas retourné les bouteilles.

### 7.4 Prix de location

**a)** Linde imputera et la partie convient de payer un prix de location facturé par période ou partie de période pour chaque bouteille que la partie détient, conformément aux registres de Linde et à la facture de Linde. Linde peut exiger le paiement à l'avance de ce prix de location. Il incombe à la partie de veil-

ler à ce que le nombre de bouteilles qu'elle détient de temps à autre corresponde au nombre de bouteilles sur lesquelles Linde impute un prix de location.

**b)** Le paiement par la partie de la facture de location est réputé définitif (sous réserve des opérations antérieures à la date de facturation qui n'ont pas été incluses dans la facture et de l'alinéa c) ci-après) quant aux bouteilles que détient la partie, tel qu'indiqué à la date de facturation visée.

**c)** Si une opération ou un avis de la partie visant des bouteilles ou un dénombrement de Linde indique que le nombre de bouteilles que la partie détient est supérieur à celui inscrit à l'égard de la partie, Linde modifiera ses registres et facturera à la partie le prix de location en conséquence.

**d)** Si Linde reçoit un avis ou découvre par ailleurs que la partie détient moins de bouteilles que le nombre figurant sur la facture mensuelle de Linde, la partie est alors réputée avoir perdu le nombre de bouteilles correspondant à la différence et la partie paie à Linde le coût de remplacement en vigueur de ces bouteilles.

**e)** Linde se réserve le droit de demander un acompte relatif aux bouteilles à l'égard des bouteilles que la partie loue, Linde détenant cet acompte jusqu'à ce que les bouteilles lui soient retournées. Une fois les bouteilles retournées à Linde, Linde rembourse l'acompte (ou la partie applicable de celui-ci si moins que la totalité des bouteilles sont retournées) à la partie.

### 7.5 Taille de bouteille demandée non disponible

Si la taille de bouteille demandée par la partie n'est pas disponible, Linde se réserve le droit de fournir des bouteilles de la taille la plus près possible.

### 7.6 Approvisionnement et récupération par Linde

**a)** La partie fournit gratuitement la main-d'œuvre et/ou l'équipement de manutention du matériel nécessaires pour le chargement et le déchargement des bouteilles à ses locaux.

**b)** Lorsque, afin de fournir ou de récupérer des bouteilles, Linde ou son transporteur autorisé entre dans les locaux de la partie, la partie doit offrir un accès adéquat et sécuritaire à Linde ou à son transporteur pendant les heures d'ouverture habituelles et est responsable et doit tenir Linde indemne de l'ensemble des pertes, réclamations ou dommages découlant directement ou indirectement du défaut de la partie de respecter les conditions des présentes.

**c)** Lorsque Linde convient de récupérer des bouteilles aux locaux de la partie, la partie doit veiller à ce que les bouteilles soient prêtes pour la récupération à un endroit sécuritaire et facilement accessible et pendant les heures d'ouverture habituelles lorsque Linde ou son transporteur arrive sur place pour les récupérer.

**d)** Lorsque les bouteilles sont transportées par Linde aux locaux de la partie, la livraison est réputée avoir lieu au moment où les bouteilles passent au-dessus de la paroi latérale du véhicule sur lequel elles ont

été transportées aux locaux de la partie. Dans tous les autres cas, la livraison a lieu au moment où la partie prend livraison des bouteilles.

### 7.7 Retour des bouteilles

a) La partie veille à ce que toutes les bouteilles, une fois vides, soient retournées à Linde dans les meilleurs délais.

b) La partie est réputée ne pas avoir retourné les bouteilles :

i) tant que Linde ne les a pas reçues à une succursale de Linde ou à un établissement d'un agent de Linde ou, lorsque les bouteilles sont récupérées par Linde ou son transporteur autorisé, tant qu'elles ne sont pas chargées sur le véhicule de collecte; et

ii) tant que Linde n'a pas émis à la partie un « reçu de livraison » ou un document analogue que Linde utilise à l'occasion pour accuser réception des bouteilles.

c) Lorsque la partie retourne des bouteilles à Linde autrement qu'au moyen de véhicules de Linde ou de transporteurs autorisés, Linde doit être avisée à l'avance des détails de ces retours, notamment des détails sur les bouteilles et la date et la méthode proposées de leur retour.

d) La partie (ou la personne qui agit pour le compte de la partie) doit retourner toutes les bouteilles en bon état, propres et sécuritaires, valves fermées et bouchons de protection (le cas échéant) installés.

e) Sous réserve de l'usure normale, Linde se réserve le droit d'imputer à la partie des frais de réparation, de restauration ou de nettoyage d'une bouteille attribuables au défaut de la partie d'en prendre soin de façon adéquate. En cas de perte ou, à l'appréciation de Linde, d'endommagement d'une bouteille au point de ne pouvoir être réparée, Linde facturera une nouvelle bouteille à la partie.

### 7.8 Réparation des bouteilles

Si, pour quelque motif, une bouteille doit être réparée alors qu'elle se trouve dans les locaux de la partie, la partie doit retourner sans délai cette bouteille à la succursale de Linde ou à l'établissement de l'agent de Linde. La partie ne doit en aucun cas tenter de réparer une bouteille. Si une réparation est nécessaire en raison de l'usure normale, Linde remplacera la bouteille et son contenu par une bouteille équivalente.

### 7.9 Limitation de responsabilité de Linde

La seule responsabilité de Linde et le seul recours de la partie à l'égard d'une bouteille défectueuse est son remplacement ou sa réparation conformément au paragraphe 7.8, les obligations de Linde de réparer ou de remplacer des bouteilles ne s'appliquant toutefois pas aux bouteilles endommagées par le client ou autrement dans des circonstances indépendantes de la volonté de Linde. Linde ne sera en aucun cas responsable envers la partie ou toute autre personne de quelque réclamation ou dommage à l'égard d'une perte subie en excédent du prix de location que la partie a déjà payé à Linde pour la location des bouteilles, ou de quelque dom-

mage indirect, consécutif ou accessoire découlant de quelque location de bouteilles aux termes des présentes, que ces dommages résultent ou non d'un acte ou d'une omission négligent de Linde ou soient ou non liés à la responsabilité stricte.

### 7.10 Responsabilité de la partie

a) La partie est responsable envers Linde de l'ensemble des pertes ou endommagements des bouteilles qui se trouvent dans les locaux de la partie ou sous le contrôle de la partie, et la partie convient de tenir Linde indemne et à couvert de l'ensemble des réclamations ou demandes de quelque nature pour la perte ou des dommages matériels ou corporels à un bien ou à une personne résultant à quelque moment, directement ou indirectement, de la présence, de l'utilisation, du remplissage, du stockage, de la manutention, du transport ou du contrôle de bouteilles aux locaux de la partie ou sous le contrôle de la partie. Lorsqu'un distributeur sous-loue des bouteilles à ses clients, le distributeur est tenu de tenir Linde indemne et à couvert de l'ensemble des réclamations, dommages, pertes, frais ou dépenses, incluant les frais juridiques, de quelque nature que ce soit, pour la perte ou les dommages matériels ou corporels à un bien ou à une personne résultant à quelque moment, directement ou indirectement, de la présence, de l'utilisation, du remplissage, du stockage, de la manutention, du transport ou du contrôle des bouteilles aux locaux du client du distributeur ou sous le contrôle du client du distributeur.

### 7.11 Précautions à observer dans la manutention et l'utilisation des bouteilles et responsabilité en matière de sécurité

a) Les précautions à observer en matière de sécurité dans la manutention et l'utilisation des bouteilles figurent sur les étiquettes apposées sur les bouteilles et sont énoncées dans la documentation en matière de sécurité de Linde dont on peut se procurer gratuitement un exemplaire à toute succursale de Linde. La partie doit rigoureusement observer ces précautions et les porter à l'attention de toutes les personnes qui utilisent ou manipulent des bouteilles pour le compte de la partie. La location des bouteilles à la partie est conditionnelle à ce que la partie n'essaie pas de les remplir auprès de quelque source que ce soit (notamment par décantation), et la partie convient d'indemniser Linde de l'ensemble des réclamations, dommages, pertes, frais ou dépenses, incluant les frais juridiques, de quelque nature que ce soit, dont Linde fait l'objet par suite, directement ou indirectement, du défaut de la partie d'observer la présente condition.

b) Il est interdit à la partie d'utiliser de l'huile, de la graisse ou quelque autre composé sur les valves ou régulateurs des bouteilles.

c) La partie est responsable des risques à la santé ou à la sécurité inhérents aux bouteilles en sa possession et/ou sous son contrôle.

### 7.12 Fiches signalétiques de sécurité de produit

La partie accuse réception des fiches signalétiques de sécurité de produit de Linde qui décrivent les biens. La partie reconnaît qu'elle connaît pleinement les risques associés au stockage, à la distribution et à l'utilisation des biens et assume par les présentes l'entière responsabilité d'avertir de ces risques ses employés et tiers exposés aux biens. La partie tient Linde indemne et à couvert de l'ensemble des réclamations, frais, pertes ou dommages de quelque nature, notamment la perte ou les dommages matériels ou corporels à un bien ou à une personne résultant à quelque moment, directement ou indirectement, de l'utilisation, de la possession ou de l'entretien de quelque bien par la partie ou du défaut de la partie de faire les mises en garde nécessaires quant à la nature dangereuse des biens.

### 7.13 Réglementation de Transports Canada

a) Linde s'assure avec diligence raisonnable que toutes les bouteilles respectent la réglementation de Transports Canada ou de quelque organisme de réglementation remplaçant Transports Canada.

## 8. Bouteilles n'appartenant pas à Linde

Lorsque la partie demande à Linde de remplir des bouteilles appartenant à la partie qui portent les marques distinctives de la partie, Linde peut, aux frais de la partie, les inspecter et les soumettre à un test hydrostatique si, conformément à la réglementation alors en vigueur, Linde estime que ce test est nécessaire. Linde facturera les frais de ces tests et de tout autre test requis à la partie. Une bouteille qui échoue à ces tests sera, après que la partie en ait été avisée, rendue inutilisable conformément à la réglementation. Linde se réserve le droit de facturer les autres frais qu'elle a engagés pour la préparation au remplissage de la bouteille conformément à ses méthodes d'exploitation usuelles.

## 9. Équipement

### 9.1 Inspection et réclamations pour livraison imparfaite

Il incombe à la partie d'examiner immédiatement l'équipement sur livraison à la partie par Linde ou son agent et d'aviser Linde de quelque défaillance ou défectuosité de l'équipement par écrit, dans les 7 jours de cette livraison. Si la partie n'avise pas Linde dans ce délai, la partie est réputée à tous égards avoir accepté l'équipement et est tenue d'en payer le prix à Linde.

### 9.2 Retours

a) Aucune pièce d'équipement ne peut être retournée à Linde, sauf :

- i) avec le consentement préalable de Linde; et
- ii) dans le cas de l'équipement fourni conditionné ou dans un autre contenant, si la pièce n'a pas été utilisée et est retournée dans le même état où elle a été vendue, avec tout l'emballage original.

b) Des pièces d'équipement acceptées aux fins de retour peuvent faire l'objet de frais de maintenance correspondant à vingt pour cent (20 %) de leur valeur facturée.

### 9.3 Garantie

a) Sous réserve des autres dispositions du présent paragraphe 9.3, Linde garantit que tout l'équipement qu'elle fabrique et fournit à la partie respecte la description du fabricant. L'entière responsabilité de Linde à l'égard de cette garantie se limite à la réparation ou au remplacement des pièces d'équipement qui lui sont retournées (le fret payé par la partie) au risque de la partie qui, après examen de Linde, comportent un vice de fabrication, une malfaçon ou une défectuosité; étant entendu, toutefois, qu'un avis de défectuosité doit être donné et que l'équipement doit être retourné dans la période de garantie applicable.

b) Linde décline toute responsabilité pour de l'équipement défectueux que des tiers lui ont fourni aux fins de revente, soit dans le cas de l'équipement, après intégration à l'équipement fourni par Linde. Tout équipement qui n'est pas fabriqué par Linde ne fait l'objet que de la garantie du fabricant.

c) La durée de la garantie correspond à la période (le cas échéant) indiquée à l'égard des pièces d'équipement visées fournies par Linde, commençant à la date de livraison de l'équipement à la partie.

d) La garantie ne s'applique qu'à l'acquéreur original de l'équipement, soit auprès de Linde ou de son agent autorisé et est incessible.

e) La garantie ne couvre pas les défectuosités entraînant des défaillances qui résultent de l'usure normale ou de l'utilisation négligente ou de l'utilisation abusive ou de l'endommagement accidentel de l'équipement, ou de l'utilisation de l'équipement à quelque fin non reconnue par Linde. La formulation de la garantie est sous réserve de l'utilisation de l'équipement conformément aux guides d'utilisation applicables et sous supervision compétente.

f) Aucune garantie n'est donnée à l'égard d'équipement obsolète vendu aux enchères, de l'équipement d'occasion ou de prototype d'équipement fourni par Linde ou ses agents.

g) Linde décline toute responsabilité pour des réparations qui ne sont pas effectuées par Linde ou un centre de réparation autorisé de Linde.

h) La garantie prévue au présent article 9 remplace l'ensemble des conditions, déclarations ou garanties, prévues par la loi ou autrement, expresses ou implicites. Sauf tel que le prévoit expressément le présent article 9, toutes les autres conditions, déclarations et garanties, prévues par la loi ou autrement, sont par les présentes exclues, y compris, notamment toute garantie implicite de qualité marchande ou d'adaptation à un usage particulier, garantie implicite découlant de la conduite habituelle ou des pratiques commerciales, ou toute respons-

abilité, réclamation, créance ou tout recours découlant de la loi, notamment en matière de responsabilité stricte ou de responsabilité du fait du produit.

i) Linde décline toute responsabilité quant à l'exactitude de l'information ou des conseils donnés par Linde ou ses agents autorisés à l'égard de l'utilisation de l'équipement vendu par Linde ou ses agents autorisés.

j) Les travaux relatifs à la garantie seront effectués aux locaux de Linde ou de son centre de réparation autorisé pendant les heures de travail habituelles. Tout l'équipement doit être envoyé avec le fret payé par la partie à ces locaux, et sera retourné aux locaux de la partie, le fret payable à destination. Sur demande, les travaux relatifs à la garantie seront effectués aux locaux de la partie ou en dehors des heures de travail habituelles, mais les frais de déplacement, de véhicule de service et d'hébergement et autres frais pour les interventions sur place et les heures supplémentaires seront à la charge de la partie.

k) En cas de rupture de stock d'une pièce de remplacement, Linde l'expédiera au point de réparation au moyen de fret transporté par voie de surface à ses frais. Sur demande de la partie, la pièce de remplacement peut être expédiée par fret aérien, auquel cas, les coûts de fret supplémentaires seront à la charge de la partie.

### 9.4 Limitation de responsabilité de Linde

La seule responsabilité de Linde et le seul recours de la partie à l'égard de l'équipement se limite à la réparation ou au remplacement de l'équipement conformément à l'alinéa 9.3b), les obligations de réparation ou de remplacement de Linde ne s'appliquant toutefois pas à l'équipement endommagé par la partie ou autrement dans des circonstances indépendantes de la volonté de Linde. Linde ne sera en aucun cas responsable envers la partie ou toute autre personne de quelque réclamation ou dommage à l'égard d'une perte subie en excédent du prix d'achat de l'équipement vendu par Linde ou de quelque dommage indirect spécial, consécutif ou accessoire découlant de l'équipement vendu aux termes des présentes, que ces dommages résultent ou non d'un acte ou d'une omission négligent de Linde ou soient ou non liés à la responsabilité stricte.

### 9.5 Responsabilité de la partie

a) Jusqu'au transfert du titre de l'équipement à la partie, la partie est responsable envers Linde de l'ensemble de la perte ou de l'endommagement de l'équipement situé dans les locaux de la partie ou sous le contrôle de la partie. Que le titre de l'équipement ait ou non été transféré à la partie, la partie convient de tenir Linde indemne et à couvert de l'ensemble des réclamations, dommages, pertes, frais ou dépenses, incluant les frais juridiques, de quelque nature que ce soit pour la perte ou les dommages matériels ou corporels à un bien ou à une personne à quelque moment résultant, directement ou indirectement, de la présence, de l'utilisation ou

de l'entretien de l'équipement dans les locaux de la partie ou sous le contrôle de la partie.

## 10. Généralités

### 10.1 Force majeure

Linde n'est pas responsable de quelque défaut de remplir ses obligations si ce défaut résulte d'une cause raisonnablement indépendante de sa volonté. Linde s'engage à aviser sans délai la partie de cette cause.

### 10.2 Approvisionnement de biens et services

Une personne qui exécute à un point de livraison un travail dans le cadre de l'approvisionnement de biens ou services par Linde et qui n'est pas un employé ou un agent de Linde est réputée être un employé ou un agent de la partie.

### 10.3 Licences et permis

La partie est tenue d'obtenir, relativement à l'ensemble des biens ou services fournis au client, l'ensemble des licences, permis, attestations, certificats ou consentements, notamment réglementaires ou prévus par la loi, nécessaires.

### 10.4 Plans et devis

Toute l'information technique (y compris les plans, devis, catalogues, illustrations et précisions quant au poids et aux dimensions) que Linde fournit à la partie n'est qu'approximative.

### 10.5 Information confidentielle

La partie doit traiter toute l'information ou la documentation relative au savoir-faire ou à la technologie que Linde fournit au client de manière confidentielle et ne doit pas communiquer cette information à une personne sans le consentement écrit de Linde. Le présent paragraphe 10.5 demeure en vigueur indéfiniment.

### 10.6 Catalogues

Bien que Linde prenne toutes les précautions dans la préparation des catalogues, des circulaires techniques, des listes de prix, des illustrations et autres documents publicitaires, ils ne sont donnés qu'à titre informatif quant au type de biens offerts, et aucun détail qui y figure ne lie Linde.

### 10.7 Brevets

Linde s'efforce de ne pas offrir de l'information ou des conseils ni fournir des biens ou services qui constituent une contrefaçon de droits de brevet, et décline toute responsabilité quant aux conséquences de quelque contrefaçon de brevet pouvant résulter de l'utilisation de cette information, de ces conseils, des biens ou des services.

### 10.8 Cession

Le client ne peut céder ses droits ou obligations prévus aux présentes conditions générales sans le consentement écrit préalable de Linde.

### 10.9 Renoncations

Le défaut de Linde d'exiger que la partie exécute intégralement une condition prévue aux présentes conditions générales ne saurait constituer une renonciation à cette condition ni porter de quelque manière atteinte aux droits de Linde à l'égard de

celle-ci, ni ne saurait constituer une renonciation à cette même condition à quelque moment ultérieur.

#### 10.10 Arbitrage

a) En cas de différend ou de divergence entre Linde et la partie quant à l'interprétation des présentes conditions générales ou aux droits, devoirs ou obligations de l'une ou l'autre des parties aux termes des présentes conditions générales ou de quelque question en découlant, ce différend ou cette divergence est soumis à l'arbitrage d'un arbitre unique. L'arbitrage est mené en anglais à Toronto en vertu de la Loi sur l'arbitrage (Ontario) conformément aux règles d'arbitrage établies par les chambres de règlement extrajudiciaire des différends d'Ontario.

b) Si Linde ou la partie propose de soumettre une question à l'arbitrage, elle en avise l'autre au moyen d'un avis écrit (l'« avis d'arbitrage ») donnant des détails sur la ou les questions en litige et proposant le nom de la personne qu'elle souhaite nommer en qualité d'arbitre unique. Dans les cinq jours ouvrables de la réception de cet avis, le destinataire de l'avis d'arbitrage (le « destinataire ») donne à la personne ayant remis l'avis d'arbitrage (le « demandeur ») un avis selon lequel le destinataire accepte ou refuse l'arbitre proposé par le demandeur. Si cet avis n'est pas donné dans le délai de cinq jours ouvrables, le destinataire est réputé avoir accepté l'arbitre proposé par le demandeur. Si les parties ne peuvent convenir d'un arbitre unique dans un délai de dix jours ouvrables de l'avis d'arbitrage, l'une ou l'autre partie peut demander à un tribunal de l'Ontario de nommer un arbitre unique.

#### 10.11 Avis

Les avis destinés à Linde sont remis en mains propres ou envoyés par courrier recommandé affranchi à l'adresse de Linde indiquée sur les documents de livraison de Linde. Les avis destinés à Linde ne sont considérés avoir été reçus qu'au moment de leur réception réelle par Linde.

#### 10.12 Consentement à la collecte de renseignements sur la solvabilité

Lorsqu'elle passe des commandes de biens, la partie est réputée avoir consenti à ce que Linde recueille des renseignements sur la solvabilité de la partie auprès des agences d'information sur le crédit et autres fournisseurs de services de crédit aux fins d'évaluer le dossier de crédit du client.

#### 10.13 Signature des documents

La partie signe les documents et prend les autres mesures que Linde peut demander pour l'inscription des sûretés de Linde sur les biens en vertu de la LSM ou à quelque autre fin.

#### 10.14 Achats par Internet

Si la partie achète des biens et services de Linde par l'intermédiaire d'un site Web de Linde ou d'un autre moyen de commerce électronique de Linde, alors (sans restreindre ce qui précède) les conditions suivantes s'appliquent également :

a) la partie s'assurer de protéger son mot de passe et convient d'être liée par les achats effectués par une personne au moyen de son mot de passe;

b) à moins que la partie n'en avise autrement Linde, chaque fois que la partie passe une commande, cette partie donne à Linde la directive de traiter cette commande (y compris le paiement de cette commande) conformément aux détails de la dernière opération que cette partie a enregistrée auprès de Linde;

c) toutes les commandes doivent être accompagnées du paiement par carte de crédit ou carte de paiement acceptée par Linde, ou être portées au compte Linde de la partie. L'acceptation par Linde de la commande de la partie est sous réserve de l'autorisation de l'opération par l'émetteur/gérant de carte de crédit ou carte de paiement de la partie, si la partie utilise une carte de crédit ou une carte de paiement pour passer sa commande. Si pour quelque motif la carte de crédit ou carte de paiement de la partie n'est pas acceptée ou autorisée conformément aux exigences, Linde en avisera alors la partie, la partie pouvant alors utiliser d'autres modes de paiement;

d) Linde et ses fournisseurs ont veillé à ce que tous les sites et points d'accès soient sécuritaires; toutefois, Linde décline toute responsabilité pour l'utilisation abusive de l'information transmise par l'intermédiaire de ces sites et/ou points d'accès par une partie qui n'est pas un employé de Linde;

e) la partie consent à ce que Linde utilise des fichiers témoins dans le cadre de son site Web et autres méthodes de commerce électronique;

f) si la partie achète un accès à la documentation, aux méthodes, à l'information ou aux calculateurs de Linde (« information »), la partie obtient une licence limitée, incessible et non-exclusive lui permettant de télécharger et d'utiliser cette information et d'y avoir accès à ses fins internes uniquement, sous réserve des présentes conditions générales. La partie ne peut pas, sans la permission écrite préalable expresse de Linde, i) modifier la documentation ou l'utiliser à quelque fin commerciale ou aux fins de présentation, de vente ou de location au public, ii) retirer de la documentation quelque avis de droits d'auteur ou autre avis de droits de propriété de Linde ni iii) vendre ou transférer la documentation à quiconque. Linde peut résilier la présente licence à tout moment si la partie viole l'une des conditions des présentes et la partie convient, dès lors, de détruire ou de retourner sans délai, au gré de Linde, la documentation en sa possession ou son contrôle. La partie convient également de tenir Linde indemne et à couvert et de la défendre à l'égard de quelque réclamation, dommage, perte, frais et dépense, incluant les frais juridiques, que Linde et ses employés, agents ou représentants peuvent engager ou subir par suite de l'utilisation ou de la diffusion par la partie de la documentation en violation d'une condition des présentes conditions générales;

g) toute l'information sur un site de Linde appartient exclusivement à Linde et/ou les membres de son groupe, ses fournisseurs, annonceurs, agents ou

commanditaires. À l'exception d'une copie unique effectuée à des fins personnelles seulement, la partie ne peut réimprimer, republier, revendre ou redistribuer ces documents sous quelque forme ou de quelque manière sans la permission écrite expresse des propriétaires de la documentation qui peut être protégée contre la copie par des lois et des traités en matière de droits d'auteur nationaux et internationaux. Linde ne formule aucune garantie ni déclaration à la partie selon laquelle l'utilisation de la documentation affichée sur un site de Linde ou obtenue par l'intermédiaire d'un site de Linde ne contreviendra pas aux droits, incluant les droits de propriété intellectuelle, d'un tiers.

h) Linde et le logo de Linde sont des marques de commerce et/ou marques de service de Linde. Toutes les autres marques de commerce sont des marques de commerce ou des marques de commerce déposées de leurs propriétaires respectifs. Aucune disposition des présentes conditions générales ne confère à la partie un droit d'utiliser une marque de commerce, une marque de service, un logo et/ou un nom commercial de Linde ou des membres de son groupe, de ses fournisseurs, annonceurs, agents ou commanditaires.

#### 10.15 Conditions commerciales antérieures de Linde

Les présentes conditions générales remplacent et annulent toutes les conditions générales antérieures publiées par Linde, sauf celles contenues dans des contrats entre Linde et une partie, auquel cas le paragraphe 2.3 s'applique.

# Pour nous contacter.

## Courrier électronique ou numéro de téléphone sans frais.

Pour communiquer avec Linde, veuillez nous faire parvenir un courriel au [info@lindecana.com](mailto:info@lindecana.com) ou composez le numéro sans frais suivant, votre appel sera transféré à votre succursale locale : 1 888 256-7359.

## Site Internet.

Vous trouverez différentes façons de nous joindre en vous rendant dans la section « Contactez-nous » du site Internet de Linde au [www.lindecana.com](http://www.lindecana.com).

## Nos succursales, partout au Canada.

Nos 69 succursales, partout au Canada, répondent aux divers besoins de nos clients. Elles sont ouvertes du lundi au vendredi, pendant les heures normales d'affaires.

### COLOMBIE-BRITANNIQUE

Campbell River (250) 286-1455  
Fort St. John (250) 261-6660  
Kitimat (250) 639-9188  
Langley (604) 882-7642  
Nanaimo (250) 741-1713  
Vancouver (604) 255-6531  
Victoria (250) 383-4041

### ALBERTA

Calgary (403) 279-7581  
Edmonton (780) 989-5995  
Fort McMurray (780) 743-8622  
Grande Prairie (780) 538-8200  
Nisku (780) 955-2269

### SASKATCHEWAN

Lloydminster (306) 825-2222  
Regina (306) 525-6176  
Saskatoon (306) 934-1183

### MANITOBA

Winnipeg (204) 987-7800

### ONTARIO

Barrie (705) 734-1337  
Belleville (613) 962-3481  
Bracebridge (705) 645-8761  
Brampton (905) 790-3679

Brockville (613) 342-3974  
Cambridge (519) 740-1740  
Chatham (519) 351-9241  
Concord (905) 669-1871  
Cornwall (613) 933-3380  
Etobicoke (416) 251-6505  
Guelph (519) 822-6490  
Kingston (613) 548-4242  
London (519) 686-2931  
Midland (705) 526-3704  
North Bay (705) 472-6430  
Oakville (905) 469-9680  
Ottawa (613) 745-9455  
Owen Sound (519) 376-4087  
Pembroke (613) 732-3561  
Peterborough (705) 743-0292  
Sarnia (519) 336-2239  
St. Catharines (905) 684-2364  
Stoney Creek (905) 643-6999  
Stratford (519) 271-2882  
Sudbury (705) 566-3660  
Timmins (705) 268-6466  
Waterloo (519) 884-1320  
Whitby (905) 668-6877  
Windsor (519) 948-6666

### QUÉBEC

Amos (819) 732-7585  
Chicoutimi (418) 545-6630

Drummondville (819) 478-4216  
Granby (450) 378-5930  
Hull (819) 777-7375  
Joliette (450) 759-7878  
Laval (450) 663-5570  
Matagami (819) 739-4113  
Québec (418) 688-0150  
Québec – ESQ (418) 780-3838  
Rivière-du-Loup (418) 867-2737  
Rouyn-Noranda (819) 764-6103  
Sherbrooke (819) 564-7877  
St-Georges-de-Beauce (418) 228-3272  
St-Hubert (450) 676-6224  
St-Jean-sur-Richelieu (450) 347-5394  
St-Laurent (514) 335-0455  
St-Léonard (514) 323-4110  
St-Patrick (514) 933-8113  
Terrebonne (450) 686-0202  
Trois-Rivières (819) 373-1017  
Val d'Or (819) 825-6011

### NOUVEAU-BRUNSWICK

Bathurst (506) 548-9842  
Moncton (506) 858-0306

### NOUVELLE-ÉCOSSE

Halifax (902) 468-6595

## Linde

5860 Chedworth Way, Mississauga, Ontario L5R 0A2  
Tél. 1 888 256-7359, Téléc. 1 877 262-8955, [www.lindecana.com](http://www.lindecana.com)  
© 2008 Linde Canada limitée