

THE LINDE GROUP

Linde

Linde et BOC.

Deux grandes compagnies fusionnent.



Votre spécialiste local vous offre une expertise d'envergure mondiale. Linde est le premier distributeur de gaz, de matériel de soudage et de produits de sécurité.



Linde et BOC

L'acquisition de The Linde Group, Inc. en septembre 2006 par Linde AG a créé The Linde Group, chef de file mondial en matière de gaz industriels et d'ingénierie avec plus de 2 millions de clients dans 70 pays, des ventes de 18 milliards de dollars (CAD) et 49 000 employés partout dans le monde. Chacune de ces deux entreprises raconte une fière histoire remontant à la fin du XVIII^e siècle ; leurs chemins se sont croisés à plusieurs reprises. En tant que Linde, jouons un rôle de premier plan ; nous offrons tous les avantages d'un véritable acteur sur la scène internationale conjugués à l'expertise régionale et au service personnalisé.

Soixante-neuf succursales, une flotte de camions et de chauffeurs, ainsi qu'un service à la clientèle et une équipe de ventes sans égal font de Linde le premier fournisseur de gaz, d'équipement de soudage et de produits de sécurité au Canada. Plus de mille employés acharnés et formés par des experts sont dédiés à la distribution sécuritaire d'une vaste gamme de gaz industriels et spéciaux sous forme liquide et comprimée, d'équipement de soudage, de coupage et scientifique, et de produits et accessoires de sécurité.

Équipement et gaz industriels et produits de sécurité

Fort de ses 60 ans d'expérience en matière d'équipement et de gaz de soudage, coupage et chauffage Linde est surtout reconnu pour ses solutions innovatrices quant au gaz de protection pour le soudage. Notre entreprise industrielle fournit des équipements de soudage et de sécurité ainsi que des outils de métiers à diverses industries telles l'exploitation minière, l'automobile, le transport, la construction et l'industrie chimique. Les mesures de sécurité proposées par Linde impliquent la fourniture de ÉPI, l'identification des dangers, la prévention des sinistres, et les vérifications sécuritaires permettant aux clients de se conformer à la législation de santé et sécurité au travail (SST). Nous possédons une vaste gamme d'équipement de soudage, de coupage et de produits consommables connexes ainsi qu'un éventail de produits de sécurité innovateurs de protection personnelle. Nos produits de qualité de marque Linde (soit les chalumeaux de soudage et de coupage, les détenteurs, les métaux d'apport, les accessoires de soudage et les produits de sécurité) ont été conçus de façon à surpasser les attentes de l'industrie.

Gaz en vrac

Le vrac demeure l'une des méthodes d'approvisionnement les plus efficaces sur le marché. Linde s'est donc employée à collaborer avec des chefs de file afin de développer une expertise de pointe en matière de gaz industriels en plus d'assurer sa position de leader sur le marché du vrac. De plus, notre équipe spécialisée s'engage à vous fournir tous les renseignements essentiels pour une solution pratique et rentable.



Gaz scientifiques

Nous vous offrons la gamme la plus complète de gaz de spécialité, de mélanges de gaz et d'équipements connexes au Canada. Que vous recherchiez des bouteilles de lecture ou un approvisionnement en vrac, Linde vous garantit des gaz purs et des mélanges faits sur demande qui répondront aux exigences opérationnelles des secteurs de la recherche et des laboratoires. Linde est le premier distributeur de gaz pour les secteurs de la recherche, des laboratoires, de la pétrochimie, du contrôle de la qualité de l'air, du contrôle des moteurs d'automobile, des pâtes et papiers et pour les secteurs médical et pharmaceutique. Nos gaz sont également utilisés pour le contrôle des procédés, l'analyse des matières premières, le contrôle des émissions en plus de répondre aux normes strictes des domaines de la plongée et de la détection des fuites.

Gaz médicaux

Linde fait partie intégrante du secteur des soins de santé depuis nombre d'années déjà. Nous observons des mesures de contrôle rigoureuses pour assurer que chaque mètre cube de gaz que nous distribuons est conforme aux normes USP et NF. Les entreprises de soins à domicile, les hôpitaux et les services ambulanciers comptent sur Linde pour bénéficier de gaz médicaux et de bouteilles à la fine pointe de la technologie. Notre équipe des ventes s'engage par conséquent à vous offrir un large éventail de services hors pair pour que vous puissiez bénéficier d'évaluations de risques ou de formations sur l'utilisation de nos produits en cas de besoin.



Gaz du secteur de l'alimentation et du divertissement

Sureserve vous offre une gamme complète de gaz pour boissons, de gaz pour ballons et de gaz pour l'emballage alimentaire qui sauront répondre à tous vos besoins, qu'il s'agisse d'approvisionnement, de livraison, de raccords pour bouteilles, de contrôle des stocks, d'équipement de distribution ou de conseils en matière de sécurité. Qui plus est, nous vous garantissons la pureté de nos produits, une technologie de pointe ainsi qu'un service de soutien technique national 24 heures afin que vous puissiez gérer votre entreprise en toute tranquillité d'esprit.

Gaz réfrigérants

Linde distribue des gaz et des produits chimiques conditionnés pour le marché commercial et le secteur de la climatisation des véhicules automobiles. Nous offrons également nos services à plusieurs concessionnaires et ateliers de réparation afin qu'ils améliorent leur productivité tout en réduisant leurs coûts d'exploitation. Qui plus est, notre service de récupération des gaz réfrigérants vous permettra de répondre aux normes locales et internationales en plus de réduire vos frais d'exploitation.

Cryospeed

Depuis plus de 30 ans, notre équipe Cryospeed travaille en étroite collaboration avec des instituts de recherche reconnus afin de mieux comprendre les gaz cryogènes pour en diversifier les usages. Cette initiative à long terme nous permet donc de vous offrir des solutions économiques à valeur ajoutée pour un large éventail de procédés cryogéniques.

Ce que vous trouvez chez Linde. En plus de vous offrir une vaste gamme de gaz, de produits, d'équipements, de systèmes, et de services, Linde vous permet avant toute chose de travailler en toute tranquillité d'esprit.

En utilisant nos produits et notre expertise, nos clients savent qu'ils obtiendront des résultats de haute qualité. Il est donc de notre devoir de tout mettre en œuvre pour qu'ils ne soient jamais déçus.

Linde vous offre :

- Un large éventail de gaz industriels, médicaux, spéciaux, réfrigérants et de gaz pour le secteur de l'alimentation et du divertissement
- Un large éventail de produits de sécurité répondant aux normes requises en matière d'équipement de protection individuelle (EPI)
- Un large éventail d'options d'approvisionnement
- Un système de livraison de classe mondiale
- Une couverture géographique exhaustive
- Des services d'entretien et un soutien technique hors pairs
- Une gamme complète de services connexes

À la fine pointe des nouvelles technologies, et appuyée par une forte culture de l'innovation, de la flexibilité et du service à la clientèle, Linde facilite la vie de tous ses clients en leur offrant des produits et des solutions adaptés à leurs besoins.

Linde distribue la majorité de ses gaz dans des bouteilles. On estime à ce jour que Linde possède et gère plus d'un million de bouteilles qui se retrouvent sur les sites de construction, les fermes, dans les usines, les ateliers de travail, les carrières, les hôpitaux, les laboratoires et les hôtels à travers le pays.

Nos clients choisissent les produits, les services et l'expertise Linde pour rationaliser leurs procédés opérationnels tout en et réduisant leurs frais généraux.

Les secteurs d'activité

Nos produits et nos services sont utilisés dans les secteurs suivants :

- Secteur de l'agriculture
- Secteur de l'automobile
- Secteur des produits chimiques
- Secteurs des biens de consommation et de la vente au détail
- Secteurs de la défense et de l'aérospatial
- Secteurs de l'électronique et du conditionnement électronique
- Secteur de l'énergie
- Secteurs de l'environnement, des eaux usées et des déchets
- Secteurs du verre et de la fibre optique
- Secteurs de la fabrication générale et de la construction navale
- Secteurs du divertissement, des boissons et de l'alimentation
- Secteurs médical et pharmaceutique
- Secteur de la thérapie thermique
- Secteurs du fer, de l'acier et des métaux non ferreux
- Secteurs de la recherche et des laboratoires
- Secteur des gaz

Les produits

Nous vous offrons un large éventail de gaz, de mélanges de gaz et d'équipements.

Les principaux groupes de produits sont :

- Gaz de protection
- Gaz combustibles et gaz de coupe
- Gaz purs
- Gaz pour lasers
- Gaz pour ballons

- Gaz pour le secteur de l'alimentation (aliments, boissons)
- Gaz pour le secteur de l'électronique
- Gaz médicaux
- Gaz réfrigérants
- Produits chimiques conditionnés
- Gaz scientifiques
- Équipement au gaz
- Équipement de procédés
- Équipement de mise sous vide
- Équipement de sécurité

Les applications

Nos clients utilisent nos gaz et notre équipement aux fins de diverses applications :

- Climatisation et réfrigération
- Distribution et conditionnement des boissons
- Procédés de revêtement
- Combustion
- Refroidissement cryogénique
- Contrôle et testage des émissions
- Entreposage et distribution des aliments
- Santé et sécurité
- Traitements thermiques
- Applications culinaires
- Lasers
- Diagnostics médicaux et maintien des fonctions vitales
- Raffinage des métaux
- Nanotechnologie
- Production et exploitation du pétrole
- Conditionnement
- Procédés de purge et d'inertage
- Applications des semi-conducteurs
- Transport de carburants
- Traitement des eaux usées
- Soudage et coupage

Les forces de Linde. Linde vise l'excellence en matière de gestion de la santé, de la sécurité et de l'environnement.

Nous n'avons, d'autres priorités que celle de voir au bien-être des employés, des entrepreneurs, des fournisseurs, des clients ainsi qu'à celui de l'environnement. De plus, nous nous conformons entièrement aux normes de l'industrie ainsi qu'à notre propre code de déontologie.

Employés de niveau international

Linde favorise la responsabilisation de ses employés afin d'accroître leur réceptivité au sein de l'entreprise. Ainsi mieux formés, nos employés sont mieux à même de répondre à tous les besoins des clients. De plus, nos systèmes de classe mondiale nous permettent de présenter des solutions adaptées et sécuritaires, dans les délais et selon les normes.

Les employés de Linde s'engagent à vous offrir un service à la clientèle hors pair, unissant leurs efforts pour favoriser le changement, la diversité, et l'innovation au sein de l'entreprise afin d'en assurer la croissance.

Service SHEQ

Au cœur de la culture d'entreprise de Linde, le Service SHEQ est un ensemble de principes établis afin de canaliser les forces des employés en matière de Santé, de Sécurité, d'Environnement et de Qualité des produits et des services.

Sécurité

La sécurité est la priorité absolue de Linde.

Chef de file de l'industrie en matière de sécurité, Linde n'a qu'un seul objectif : aucune blessure, aucun accident !

S'inscrivant tout à fait dans cette démarche – et à la suite de la mise en œuvre et du maintien de nos normes de sécurité élevées, de nos systèmes de gestion de la sécurité et de nos programmes d'amélioration – le nombre d'accidents a diminué de 80 % chez Linde depuis 1995.

Les principes clés suivants sont le reflet de l'importance que Linde accorde à la sécurité :

- La culture d'entreprise de Linde repose à 100 % sur la sécurité, 100 % du temps.
- Toutes les blessures et les tous accidents peuvent être évités et Linde s'engage à ce qu'il n'y en ait aucun.
- La sécurité est la condition préalable à tout ce que Linde entreprend.
- La sécurité repose sur les épaules de tous les employés.
- Un comportement sécuritaire est la principale condition d'emploi chez Linde.

Santé

En plus de son engagement en matière de sécurité, Linde se préoccupe sérieusement de la santé de tous ses employés. Linde s'engage par conséquent à les protéger en se faisant le promoteur d'un mode de vie sain à tous les niveaux de l'entreprise.

Environnement

Linde déploie tous les efforts pour s'assurer que l'ensemble de ses opérations et politiques respectent l'environnement, conformément aux lois en vigueur et aux politiques internes de l'entreprise. Qui plus est, bon nombre de produits et services de Linde améliorent la performance environnementale de plusieurs entreprises et, par conséquent, contribuent à rehausser la qualité de vie au sein de leurs communautés. Une récente évaluation indépendante de KPMG a d'ailleurs démontré que les systèmes et les normes de gestion intégrée de Linde sont entièrement conformes aux exigences du système de gestion de l'environnement ISO 14001.

Qualité

Linde a la ferme volonté de préserver la qualité de ses opérations et, en tant que filiale de Linde Group, de mettre en œuvre les spécifications établies conformément aux normes du système global d'assurance de la qualité de Linde Group. La mise en œuvre du système de contrôle de la qualité est conforme aux normes ISO 9000, normes utilisées par Linde à titre d'évaluation des systèmes de qualité.

Linde a été la première grande entreprise de gaz industriels au Canada à avoir été certifiée ISO 9002 pour la production et la distribution de gaz embouteillés par la Quality Management Institute (QMI), une division du Conseil canadien des normes. Linde a été certifiée pour son système d'assurance de la qualité utilisé pour la production et la distribution des gaz industriels, des gaz de soudage, des gaz médicaux et des gaz de qualité alimentaire dans les usines de remplissage de Toronto, Montréal et Nisku (Alberta). L'obtention de la certification témoigne de notre engagement en matière de qualité.

Le service à la clientèle chez Linde. Une panoplie d'experts aux idées innovatrices travaillent de concert pour vous procurer tout ce qu'il y a de meilleur sur le marché, où que vous soyez.

Les avantages de faire affaire avec Linde :

- Nos capacités en matière de sécurité qui consolident tous nos processus opérationnels
- Un accès à la gamme complète des gaz et des produits connexes de Linde
- Nos mesures de sécurité au travail qui s'appliquent à l'ensemble de nos activités commerciales, ce qui nous permet de réduire les risques potentiels pour la santé des individus et l'environnement
- Nos services économiques de livraison et d'approvisionnement partout au Canada

Service à la clientèle

Notre culture d'entreprise favorise le déploiement des forces spécifiques de chacun de nos employés. C'est dans cette optique que nous unissons nos efforts afin de surpasser les attentes de nos clients - qui sont aussi les nôtres. Nous sommes conscients que vous comptez sur nous et nous nous engageons à servir de façon privilégiée l'ensemble des communautés au sein desquelles nous évoluons et qui nous permettent d'assurer notre croissance économique.

Pour l'ensemble de ces raisons, nous nous employons à offrir un service à la clientèle axé sur le maintien de contacts avec les principaux acteurs de notre réussite, les clients.

Procurez-vous nos produits en succursale ou optez pour notre service de livraison

En succursale : Tous nos clients, en dépit de leur consommation et de leur emplacement, ont la possibilité de visiter leur succursale locale, ou l'un de nos nombreux agents partout au Canada, afin d'acheter ou d'échanger nos bouteilles.

Service de livraison : Linde est au service de tous ses clients, où qu'ils soient. Nous leur offrons donc différentes options de livraison sécuritaires et économiques afin qu'ils puissent bénéficier de notre gamme complète de gaz embouteillés ou en vrac.

Notre engagement : une tarification transparente

Chez Linde, nous aidons nos clients à gérer leurs coûts en fonction de leurs besoins en leur expliquant :

- Le coût des produits
- Le frais de livraison
- La location de bouteilles
- Les frais environnementaux

Coûts des produits

Quelle que soit la structure de leurs frais, tous les fournisseurs engagent des coûts pour la production et la distribution des activités d'approvisionnement en gaz, pour la conformité environnementale et l'investissement dans un inventaire de bouteilles. Linde procède à la ventilation de ces frais pour vous permettre d'accroître la transparence et l'uniformité des prix.

Location de bouteilles

C'est avec plaisir que Linde vous fournira le réservoir de gaz dont vous avez besoin, en toute sécurité, par le biais d'un paiement de location mensuel ou périodique.

Frais de livraison

Il est bien connu que les frais de livraison comprennent généralement les frais associés au carburant et à la main-d'œuvre. Sachez toutefois que nos frais de livraison tiennent également compte du fait que le transport sécuritaire doit respecter un grand nombre de règlements et qu'il nécessite un personnel hautement qualifié et un parc de véhicules de transport spécialisés.

Frais environnementaux

À titre de premier distributeur de gaz industriels, médicaux, spéciaux et de gaz utilisés dans les secteurs de l'alimentation et du divertissement et à titre de principal distributeur d'équipement de soudage et de sécurité au Canada, Linde s'assure que la sécurité, la protection de l'environnement et le respect des règlements de l'industrie sont des enjeux prioritaires. Nous jouons un rôle de premier plan pour ce qui est du respect des règles de notre industrie. Par conséquent, nous engageons des frais reliés aux nombreuses règles établies pour l'industrie du soudage et de gaz comprimés.



Pour nous contacter.

Courrier électronique ou numéro de téléphone sans frais.

Pour communiquer avec Linde, veuillez nous faire parvenir un courriel au info@lindecanada.com ou composez le numéro sans frais suivant, votre appel sera transféré à votre succursale locale : 1 888 256-7359.

Site Internet.

Vous trouverez différentes façons de nous joindre en vous rendant dans la section « Contactez-nous » du site Internet de Linde au www.lindecanada.com.

Nos succursales, partout au Canada.

Nos 69 succursales, partout au Canada, répondent aux divers besoins de nos clients. Elles sont ouvertes du lundi au vendredi, pendant les heures normales d'affaires.

COLOMBIE-BRITANNIQUE

Campbell River	(250) 286-1455
Fort St. John	(250) 261-6660
Kitimat	(250) 639-9188
Langley	(604) 882-7642
Nanaimo	(250) 741-1713
Vancouver	(604) 255-6531
Victoria	(250) 383-4041

ALBERTA

Calgary	(403) 279-7581
Edmonton	(780) 989-5995
Fort McMurray	(780) 743-8622
Grande Prairie	(780) 538-8200
Nisku	(780) 955-2269

SASKATCHEWAN

Lloydminster	(306) 825-2222
Regina	(306) 525-6176
Saskatoon	(306) 934-1183

MANITOBA

Winnipeg	(204) 987-7800
----------	----------------

ONTARIO

Barrie	(705) 734-1337
Belleville	(613) 962-3481
Bracebridge	(705) 645-8761
Brampton	(905) 790-3679

Brockville	(613) 342-3974
Cambridge	(519) 740-1740
Chatham	(519) 351-9241
Concord	(905) 669-1871
Cornwall	(613) 933-3380
Etobicoke	(416) 251-6505
Guelph	(519) 822-6490
Kingston	(613) 548-4242
London	(519) 686-2931
Midland	(705) 526-3704
North Bay	(705) 472-6430
Oakville	(905) 469-9680
Ottawa	(613) 745-9455
Owen Sound	(519) 376-4087
Pembroke	(613) 732-3561
Peterborough	(705) 743-0292
Sarnia	(519) 336-2239
St. Catharines	(905) 684-2364
Stoney Creek	(905) 643-6999
Stratford	(519) 271-2882
Sudbury	(705) 566-3660
Timmins	(705) 268-6466
Waterloo	(519) 884-1320
Whitby	(905) 668-6877
Windsor	(519) 948-6666

QUÉBEC

Amos	(819) 732-7585
Chicoutimi	(418) 548-6630

Drummondville	(819) 478-4216
Granby	(450) 378-5930
Hull	(819) 777-7375
Joliette	(450) 759-7878
Laval	(450) 663-5570
Québec	(418) 688-0150
Québec – ESQ	(418) 780-3838
Rivière-du-Loup	(418) 867-2737
Rouyn-Noranda	(819) 764-6103
Sherbrooke	(819) 564-7877
St-Georges-de-Beauce	(418) 228-3272
St-Hubert	(450) 676-6224
St-Jean-sur-Richelieu	(450) 347-5394
St-Laurent	(514) 335-0455
St-Léonard	(514) 323-4110
St-Patrick	(514) 933-8113
Terrebonne	(450) 686-0202
Trois-Rivières	(819) 373-1017
Val d'Or	(819) 825-6011

NOUVEAU-BRUNSWICK

Bathurst	(506) 548-9842
Moncton	(506) 858-0306

NOUVELLE-ÉCOSSE

Halifax	(902) 468-6595
---------	----------------

Linde

5860 Chedworth Way, Mississauga, Ontario L5R 0A2
Tél. 1 888 256-7359, Téléc. 1 877 262-8955, www.lindecanada.com